



REKISTERISELOSTE

Rekisterin pitäjä

EU:n yleisessä tietosuojalainsäädännössä (GDPR) tarkoitettu rekisterinpitäjä on Lost & Found Finland Oy.

Lost & Found Finland Oy
Y-tunnus: 3093194-9
Käyntiosoite: Porttikaari 7
Postiosoite: 01200 Vantaa
Verkkopalvelu: www.found.fi
Sähköposti: found@found.fi

Tietojen käsittely Lost & Found Finland Oy:ssä

Käsitlemme henkilötietoja moniin eri tarkoituksiin ja monin eri tavoin. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä asianmukaisia suojatoimenpiteitä ja tietosuojalainsäädännön periaatteita. Lue alta, miten käsitlemme eri tietotyyppisiä. Jos teemme tietoihin merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle niistä asianmukaisesti tekstin lopussa esitetyllä tavalla.

Mitä tietoja Lost & Found Finland Oy kerää?

Keräämme niitä tietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoidossa ja niissä tarkoituksissa, joihin tietoja käytetään. Kaikella henkilötietojen käsittelyllämme on oikeusperuste.

Keräämme ja käsitlemme eri luokkien henkilötietoja, kuten:

- **Yhteystietoja**, kuten nimesi, syntymäaikasi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- **Palvelutietoja**, kuten tietoja palveluistamme, joita käytät, kuten postitus- tai säilytyspalvelut.
- **Maksu- ja kulutustietoja**, kuten tietoja tuotteidemme ostamisesta ja palvelujemme kuluttamisesta
- **Talous- ja laskutustietoja**, kuten laskutusosoitteesi, maksuehtosi, luottokorttisi numero ja pankkitilitietosi
- **Työmääräystietoja**, kuten tietoja viestinnästäsi asiakaspalvelumme kanssa, tietoja palvelupyynnöistä, reklamaatioista jne.

Mistä lähteistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietosi, joita käsitlemme, ovat peräisin eri lähteistä:

- **Sinulta itseltäsi**, kun tilaat palvelujamme, täytät yhteydenottolomakkeita tai lähetät tai kerrot puhelimesta meille henkilötietojasi. Tällöin ilmoitamme tiedoista, joita tarvitsemme ja jotka meillä on oltava tuottaaksemme sinulle kyseisen palvelun.
- **Löydön mukana tulleista tavaroista**, kuten esimerkiksi henkilötietoasiakirjoista, pankkikorteista ja erilaisista dokumenteista.
- **Viranomaisrekistereistä**, kuten esimerkiksi henkilötietorekisteristä.

REKISTERISELOSTE

Missä tarkoituksessa henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritettyihin tarkoituksiin. Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Asiakassuhteiden hallinta.** Lost & Found Finland Oy tarvitsee henkilötietoja löytötavaran oikealle omistajalle saamisen mahdollistamiseksi ja esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse ja digitaalisten kanaviemme kautta annettavaa asiakaspalvelua varten. Viestimme asiakkaidemme kanssa sähköpostitse, puhelimitse ja digitaalisten kanaviemme kautta, sekä fyysisesti asiakaspalvelupisteissämme.
- **Laskut ja perintä.** Käsittelemme henkilötietoja, jotta voimme laskuttaa palveluistamme löytötavaroita palautettaessa asiakkaillemme. Laadimme laskut asiakastietojen ja toimitettua tavaraa tai palveluja koskevien tietojen perusteella. Käsittelemme asiakkaidemme suorittamat maksut, vastaamme muutospyyntöihin ja arkistoinne laskut.
- **Sisäinen raportointi ja raportointi viranomaisille**

Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste?

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja useiden oikeusperusteiden nojalla:

- Nimenomaisesti ja vapaasti antamasi suostumus. Jos henkilötietojen käsittelymme perustuu antamaasi suostumukseen, voit perua suostumuksesi milloin tahansa.
- Käsittely on tarpeen meihin kohdistuvan oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi (lainsäädäntö esimerkiksi vaatii, että säilytämme tietoja tietyn ajan) ja/tai oikeudellisten vaatimusten tai valitusten määrittämiseksi, täytäntöön panemiseksi tai Lost & Found Finland Oy:n puolustamiseksi niiltä.
- Käsittely on tarpeen meidän tai kolmansien osapuolten oikeutettuihin etuihin liittyviin tarkoituksiin, joissa otetaan huomioon rekisteröidyn edut, perusoikeudet ja -vapaudet (eli etujen tasapaino). Oikeutetut etumme tällaisessa tietojen käsittelyssä ovat:
 - Oikeellisten, merkityksellisten ja yhdenmukaisten arkistojen ja tehtävien ylläpito
 - Kustannustehokkaiden ja merkityksellisten liiketoimien suorittaminen
 - Asiakassuhteen asianmukaisen hoitamisen varmistaminen esimerkiksi vakuuksia ja valtuutuksia käsiteltäessä.
 - Maksun saaminen suoritetuista tai toimitetuista tuotteista ja palveluista esimerkiksi velanperinnässä.
 - Tehokkaan asiakastuen ja tapaustenhallinnan tarjoaminen asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi.

Kuinka kauan Lost & Found Finland Oy säilyttää henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietoja vain ajan, joka on tarpeen henkilötietojen tyypin ja niiden käsittelytarkoituksen mukaan. Säilytysajat voivat olla erilaisia sen mukaan, mihin luokkiin tiedot kuuluvat.

Yleisesti ottaen henkilötiedot tallennetaan järjestelmään 4 kuukauden ajaksi, jonka jälkeen ne poistetaan sieltä automaattisesti.

Lost & Found Finland Oy asettaa ja arvioi säännöllisesti uudelleen hallussaan olevia henkilötietoja koskevat tietotyyppikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, Lost & Found Finland Oy poistaa ne tai tekee niistä tunnistamattomia mahdollisimman pian.



REKISTERISELOSTE

Kuka käsittelee henkilötietoja?

Lost & Found Finland Oy:n henkilöstö voivat käsitellä henkilötietoja voimassa olevien yksityisyydensuojalakien mukaisesti. Henkilötiedot ovat vain niiden työntekijöiden saatavilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoidossa.

Käytämme myös kolmansia osapuolia tietojenkäsittelijöinä auttamaan meitä henkilötietojen käsittelyssä. Kun kolmas osapuoli käsittelee puolestamme henkilötietoja, varmistamme aina sopimusjärjestelyillä, että henkilötietoja käsitellään aina turvallisesti ja yksityisyydensuojalakien ja tietojen käsittelyn parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

Lähtökohtaisesti emme myy henkilötietojasi, emme käy niistä kauppaa emmekä anna niiden käyttö lupaa kolmansille osapuolille.

Henkilötietoja käsittelevät kolmannet osapuolet (= henkilötietojen käsittelijöiden) luokittain:

- Kumppani yhtiöt, jotka kuuluvat Suomen Löytötavarapalvelu -ketjuun.
- Palveluntarjoajat kuten puhelinpalvelutuottajat.
- Henkilötietoja voidaan lisäksi antaa viranomaisen käsiteltäviksi.

Miten suojaamme henkilötiedot?

Toteutamme tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistamme ja osoitamme, että noudatamme henkilötietojen käsittelyssä tietosuojalainsäädäntöä.

Suojaamme henkilötietoja muun muassa seuraavin toimenpitein

- Käyttöoikeuksien valvominen siten, että vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy henkilötietoihin.
- Palomuurien käyttäminen.
- Henkilöstön yksityiskohtaiset ohjeet ja koulutus henkilötietojen suojelusta.
- Huolellinen arviointi valittaessa palveluntoimittajiamme, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn Lost & Found Finland Oy:n puolesta.

Miten käytämme asiakkaidemme tietoja markkinointitarkoituksiin?

Me emme käytä tällä hetkellä asiakkaidemme tietoja markkinointiin tai markkinoinnillisiin tarkoituksiin.

Miten käytämme asiakkaidemme tietoja päätöksentekoon?

Me emme käytä tällä hetkellä asiakkaidemme tietoja päätöksentekomme tukena tai päätösten automatisointiin.



REKISTERISELOSTE

Miten käsittelemme IP-osoitteista, evästeistä ja vastaavista teknologioista saatuja henkilötietoja?

Kun käytät palvelujamme tai käyt verkkosivustoillamme, Lost & Found Finland Oy voi kerätä tietoja laitteistasi evästeiden ja muiden seurantatekniikkojen avulla.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita käytämme verkkosivustoillamme käyvien selainten ja laitteiden tunnistamiseen ja laskemiseen. Lost & Found Finland Oy voi käyttää näitä tietoja markkinointitarkoituksiin lähinnä verkkosivujen kehittämisen näkökulmasta. Muulla tapaa näitä tietoja ei käytetä.

Siirtääkö Lost & Found Finland Oy henkilötietoja kolmansiin maihin?

Lähtökohtaisesti Lost & Found Finland Oy ei siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos kuitenkin siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella, käytämme voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia asianmukaisia suojatoimenpiteitä, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia asiakkailamme on?

Asiakkailamme on useita lainsäädännön takaamia oikeuksia:

- **Oikeus omiin tietoihin.** Sinulla on oikeus selvittää, käsittelemmekö henkilötietojasi ja jos käsittelemme, saada jäljennös Lost & Found Finland Oy:n käsittelemistä henkilötiedoista sekä lisätietoja käsittelystä.
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen.** Sinulla on oikeus tiedonsiirtoon, mikä tarkoittaa, että sinulla voi tietyissä olosuhteissa olla oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- **Oikeus oikaisuun.** Olet oikeutettu siihen, että virheelliset tietosi korjataan tai täydennetään.
- **Oikeus poistamiseen.** Sinulla on oikeus saada tietosi poistatettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin, perustustumuksesi johonkin käsittelytapaan, eikä Lost & Found Finland Oy:llä sen jälkeen enää ole oikeusperustetta tietojen käsittelemiselle, tietojasi on käsitelty laittomasti tai tietojesi käsitteleminen ei ole tarpeen sovellettavien lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi, jotta voitaisiin määrittää, panna täytäntöön tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia ja/tai arkistointi-, tutkimus- tai tilastollisia tarkoituksia varten.
- **Oikeus suostumuksen perumiseen.** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksen tiettyyn käsittelyyn, voit aina perua suostumuksesi.
- **Oikeus henkilötietojen käsittelyn vastustamiseen.** Kun käsittely tapahtuu Lost & Found Finland Oy:n tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Ellei Lost & Found Finland Oy kykene osoittamaan perusteltuja syitä käsittelylle, Lost & Found Finland Oy lopettaa henkilötietojesi käsittelyn.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.** Olet oikeutettu rajoittamaan tietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun tutkimme ja tarkistamme pyyntösi.
- **Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.** Sinulla on oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle tai muulle toimivaltaiselle sääntelyviranomaiselle, jos uskot, että käsittelemme henkilötietojasi vastoin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.



REKISTERISELOSTE

Yhteystiedot oikeuksien käyttämiseksi:

Lost & Found Finland Oy

Postiosoite: Porttikaari 7, 01200 Vantaa

Asiakaspalvelu avoinna ma-pe 12:00 – 17:30

Sähköposti: found@found.fi

Tietosuojavaltuutetun toimisto:

Postiosoite: PL 800 00521 Helsinki

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs. 00520 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Muutokset henkilötietojen käsittelyyn

Lost & Found Finland Oy pidättää oikeuden muutoksiin henkilötietojen käsittelyssä. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista verkkosivustollamme. Muutokset voivat olla tarpeen palvelujemme kehittymisen vuoksi tai esimerkiksi asiaankuuluvien lakien muutosten vuoksi.